

Wet en regelgeving

Identificatie

Als je medische zorg ontvangt, zoals ook in onze logopediepraktijk, moet je een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen. Zorgverleners controleren daarmee of jij degene bent die bij het Burgerservicenummer (BSN) hoort. De overheid wil met de legitimatieplicht in de zorg fraude tegengaan. De identificatieplicht in de zorg geldt voor iedereen, dus ook voor minderjarigen jonger dan 14 jaar. Wij willen je dan ook vragen om bij de eerste afspraak ervoor te zorgen dat je een geldig legitimatiebewijs bij je hebt. Verdere informatie kun je ook terugvinden op de website van de Rijksoverheid.

Privacy

Ik neem kennis van feiten van vertrouwelijke aard. Ik ga zorgvuldig om met die informatie, volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Zonder jouw toestemming zullen derden niet op de hoogte gesteld worden van de gegevens die tijdens het onderzoek en de behandeling verkregen zijn. Het is wel gebruikelijk dat ik, alleen met jouw toestemming, verwijzers en andere betrokkenen, zoals bijvoorbeeld de leerkracht of de schoollogopedist, op de hoogte stel van verloop en resultaat van het onderzoek en/of de behandeling.

Jouw patiëntgegevens blijven 15 jaar bewaard. Na die periode worden de gegevens vernietigd.

Klachtenregeling

Ik hoop natuurlijk dat de logopedische hulp aan je wensen voldoet. Heb je klachten over het logopedisch onderzoek en/of de logopedische therapie dan vind ik het fijn dat je dat eerst met mij bespreekt. Komen we er samen niet uit, dan kun je met de klacht terecht bij het Klachtenloket Paramedici. Het klachtenrecht voor patiënten is vastgelegd in de wet Wkkgz. De klachtenregeling van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLF) is hieraan verbonden. In de wachtkamer kun je informatie over de klachtenregeling vinden en meenemen.

Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld

Als zorgverlener kan ik in de praktijk te maken krijgen met slachtoffers van huiselijk geweld of kindermishandeling. Dat brengt extra zorg met zich mee. Hiervoor werd door de overheid de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling ontwikkeld. Sinds 2013 zijn beroepskrachten, waaronder logopedisten bij wet verplicht deze meldcode te gebruiken bij signalen van geweld. Een meldcode beschrijft in 5 stappen wat bijvoorbeeld een huisarts, leerkracht, verpleegkundige, begeleider in de kinderopvang of hulpverlener moet doen bij vermoedens van geweld. De NVLF (Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie) heeft een eigen meldcode opgesteld. Deze gebruik ik in de praktijk.

Privacybeleid

(op basis van de AVG, voortvloeiend uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679)

Kinderlogopedie Best gebruikt patiëntgegevens alleen voor het doel waarvoor de gegevens zijn opgeslagen. *Kinderlogopedie Best* deelt patiëntgegevens niet met derden, tenzij dit voor het opslagdoel nodig is. *Kinderlogopedie Best* bewaart patiëntgegevens niet langer dan nodig is op basis van het opslagdoel van de gegevens. *Kinderlogopedie Best* houdt met alle mogelijke middelen en maatregelen patiëntgegevens veilig voor inzage van onbevoegden. *Kinderlogopedie Best* vraagt toestemming aan de patiënten voor het opslaan van persoonsgegevens. *Kinderlogopedie Best* informeert patiënten over de rechten van de patiënt ten aanzien van zijn persoonsgegevens. *Kinderlogopedie Best* informeert haar patiënten over het doel van de verwerking van persoonsgegevens. *Kinderlogopedie Best* informeert patiënten indien *Kinderlogopedie Best* bijzondere handelingen met de persoonsgegevens gaat verrichten.

Klik hier voor het privacyreglement van de praktijk.

Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst

In deze wet (WBGGO) zijn de rechten en plichten van de cliënt en de hulpverlener vastgelegd die voortvloeien uit de overeenkomst tot een geneeskundige behandeling. De wet is van toepassing op alle handelingen op het gebied van de geneeskunst, dat wil zeggen alle verrichtingen, inclusief onderzoek en advies, die rechtstreeks betrekking hebben op een persoon en tot doel hebben zijn gezondheid te verbeteren of te bewaken. Deze wet heeft dus ook betrekking op de relatie die de logopedist heeft met de cliënt.

De wet stelt aan de logopedist een aantal verplichtingen. De belangrijkste zijn:

Informatieplicht

De logopedist verstrekt informatie die de cliënt nodig heeft om zelf op een verantwoorde manier beslissingen te kunnen nemen over zijn gezondheid. Deze informatie is afgestemd op (het niveau van) de cliënt.

Toestemmingvereiste

Voor iedere geneeskundige behandeling is de toestemming van de cliënt vereist. De cliënt kan deze toestemming alleen geven als hij goed geïnformeerd is (zie informatieplicht).

Dossierplicht

De logopedist is verplicht een dossier bij te houden met daarin gegevens over de cliënt zoals de gezondheid van de cliënt, de uitgevoerde verrichtingen en relevante overige gegevens.

Bewaarplicht

Het dossier moet 15 jaar worden bewaard, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de gegevens zijn vervaardigd of zoveel langer als noodzakelijk (bijvoorbeeld bij chronische ziekten).

Vernietiging:

De logopedist is verplicht het dossier te vernietigen, binnen 3 maanden na het verzoek van de cliënt en na 15 jaar, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de gegevens zijn vervaardigd.

Geheimhoudingsplicht:

Aan verzoeken voor inlichtingen over, inzage of kopie van gegevens aan anderen dan de cliënt, kan alleen worden voldaan als daartoe uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de cliënt is verkregen. Daarnaast heeft de cliënt een aantal rechten waar de logopedist rekening mee moet houden, namelijk het recht op inzage in zijn medisch dossier en privacybescherming bij overdracht van gegevens. Volgens de WBGGO heeft de cliënt zelf ook een informatie- en medewerkingsplicht.